

Grupo de Interés	¿Qué se comunica?	¿Quién comunica?	¿Cómo lo comunica?	¿Cuándo lo comunica?	¿Cómo se Retroalimenta?
Aspirantes	Fechas de inscripción, entrevista, admisión, matrícula.	Director de programa	Página web, redes sociales	Permanente	Formulario en página web
Estudiantes	Inducción Horarios Plan de estudios Notas Novedades	Decano, Director de programa Docente	*Correo electrónico *Videoconferencia *Aula virtual *Plataforma SALA *Presencial	*Cada vez que se requiera en el transcurso del semestre. *Cada vez que finaliza un corte	*Correo electrónico *Aula Virtual *Video conferencia *Presencial
Egresados	*Encuesta de percepción *Información de eventos	Facultad de ciencias Económicas y Administrativas Oficina de egresados Oficina de egresados Secretaría académica	Google Forms Correo electrónico Página web de la facultad	Durante Cada semestre	Respuesta de la encuesta Entrevista
Graduados	Fechas de grado	Secretaría Académica	Página web de la facultad	De acuerdo con las fechas de grado	Correo electrónico
Docentes	Evaluación 360 Reuniones	*Decano, *Director de Programa, *Líder de área *Secretaría de Decanatura *Secretaría académica	Reunión por videoconferencia o presencial, según aplique	En el transcurso del semestre	Correo electrónico, WhatsApp, Reunión por videoconferencia o presencial, según aplique

Administrativos	Plan de gestión Información Evaluación de desempeño	*Decano Directores de programas	Reunión por videoconferencia o presencial, según aplique	Cada vez que se requiera	Correo electrónico, WhatsApp, Reunión por videoconferencia o presencial, según aplique
Empresas	Disponibilidad de estudiantes Encuesta de percepción	Líder de prácticas Facultad de ciencias Económicas y Administrativas	Correo electrónico, WhatsApp, Google Forms	Cada semestre	Reuniones Respuesta de la encuesta
Padres de Familia	Desempeño de estudiantes, actividades, información general	Decano, Director de programa	Correo electrónico, WhatsApp, Reunión por videoconferencia o presencial, según aplique	Cada vez que se requiera	Correo electrónico, WhatsApp, Reunión por videoconferencia o presencial, según aplique